

REGULAMIN PŁATNOŚCI ONLINE ZA UDOSTĘPNIENIE KORTÓW TENISOWYCH PRZEZ SŁUPSKI OŚRODEK SPORTU I REKREACJI W SŁUPSKU.

Rezerwując kort i dokonując płatności klient akceptuje niniejszy regulamin.

1. REZERWACJA KORTÓW

Organizacją pobierającą opłaty online przez serwis Paynow za wynajem kortów tenisów jest:

NABYWCA:

Miasto Słupsk
Pl. Zwycięstwa 3, 76-200 Słupsk
NIP: 8391005507
REGON: 770979625

ODBIORCA:

Słupski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Słupsku
ul. Szczecińska 99, 76-200 Słupsk
tel. 59 844 75 31
e-mail: sosir@sosir.slupsk.pl

Przedmiotem wpłat jest rezerwacja i rozliczenie finansowe za udostępnienie kortów wg. cennika na stronie <https://sosir.slupsk.pl/page/obiekty/korty-tenisowe.html>

Użytkownicy oraz klienci by dokonać płatności i korzystać z kortów tenisowych zobowiązani są do podania prawdziwych danych na etapie rezerwacji kortu w systemie.

Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z płatnościami online.

2. REKLAMACJE

Reklamacje związane z funkcjonowaniem kortów rozpatrywane są do 14 dni. W szczególnych wypadkach okres rozpatrywania reklamacji może zostać wydłużony do 30 dni po wcześniejszym powiadomieniu zgłaszającego. Odpowiedź przesłana zostanie na podany przez zgłaszającego w formularzu adres e-mail.

Reklamację należy zgłaszać za pośrednictwem formularza na stronie kontaktowej <https://sosir.slupsk.pl/page/kontakt-1.html>

W przypadku uzasadnionej reklamacji Wynajmujący zaproponuje zwrot kosztów związanych z uzasadnionymi nieprawidłowościami.

Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraził zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Reklamacje dotyczące nieprawidłowości działania płatności internetowych wymagają numeru ID płatności. W przypadku jego braku do zgłoszenia reklamacji konieczne jest dołączenie potwierdzenia dokonania przelewu.

Ustawa o prawach konsumenta (art. 27) w tym przypadku nie obowiązuje.

3. PŁATNOŚCI ONLINE

Operatorem płatności internetowych serwisu Paynow jest mElements S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Prostej 18, 00-850 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000590484. Wszelkie zasady korzystania z płatności zawarte są w regulaminie dokonywania wpłat.

Jednostką płatniczą jest złoty (PLN). Przeliczenie kwot wpłaconych w innych walutach dokonuje się według kursu z dnia dokonania transakcji obowiązującego u operatora płatności internetowych.

Klient dokonując płatności, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [RODO] (Dz. Urz. UE L 2016.119.1).

Za wszystkie nasze usługi za pomocą dowolnej karty płatniczej (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro), BLIK lub przelewem natychmiastowym przez serwis Paynow gwarantuje pełne bezpieczeństwo transakcji w Internecie. Transakcje internetowe są bezprowizyjne.

Rozliczenia transakcji kartą płatniczą (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro), BLIK i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Paynow.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2025r. do dnia 30.04.2026r.

